

Telgte, den 20.7.2017

48291 Telgte

PIDFRANSEN

22. Juli 2017.

Sehr geehrter Herr Mersmann,

ganz herzlich möchte ich mich bei Ihnen für Ihre schnelle Hilfe am letzten Freitag bedanken. Nun bin ich Ihnen, nach meiner plötzlichen Erkrankung im Dezember, schon zum zweiten Mal zu Dank verpflichtet. Am Freitag wusste ich wirklich nicht, was ich ohne Ihre und der Hilfe Ihres Teams hätte machen sollen.

Meine Mutter wurde von den Pflegekräften in der Tagespflege in Telgte netterweise mit Ersatzkleidung versorgt und konnte ja zum Glück vom „Bulli“ mit nach Ostbevern genommen werden.

Sie wurde von Ihrem Personal im Pflegeheim in Ostbevern herzlich begrüßt. Obwohl sie doch, während meiner Herzerkrankung im Dezember, nur für eine Woche bei Ihnen war, empfing man sie wie eine gute alte Bekannte. Sagen sie bitte auch den Pflegekräften meinen herzlichen Dank dafür.

Es war eine glückliche Fügung, dass Frau Göttker, welche meine Mutter ja aus der Tagespflege in Telgte gut kennt, ausgerechnet an dem Samstag in der Ostbevrer Tagespflege Dienst hatte. So war sie in besten Händen. Mit ihren 87 Jahren und der starken Demenz ist es für meine Mutter immer sehr wichtig vertraute Personen um sich zu haben.

In allen unangenehmen Umständen war es für mich eine große Erleichterung, die eine Nacht im Krankenhaus zu wissen, dass meine Mutter gut versorgt wird. Nochmals herzlichen Dank.

Mit freundlichen Grüßen